



# Die wichtigsten Zahlen

## OpinionWay-Befragung für Unifiedpost<sup>1</sup>

Luxemburg, den 26. Oktober 2021

# 80%

der Führungskräfte von Kleinstunternehmen sowie von kleinen und mittleren Unternehmen wissen nichts vom schrittweisen Inkrafttreten ab Juli 2022 der Verpflichtung zur strukturierten elektronischen Rechnungsstellung an öffentliche Einrichtungen.

### Führungskräfte sind unzufrieden mit dem Zeitaufwand für Verwaltungsaufgaben

# 25%

sind der Ansicht, zu viel Zeit dafür aufzuwenden

# 11%

sind der Ansicht, nicht genügend Zeit dafür aufzuwenden

### Administrative Verwaltung: überwiegend keine Branchenlösungen, die nicht unbedingt einen „Zeitgewinn“ bieten

verwenden Office-Software (Excel, Word ...)

# 84%

verwenden Lösungen externer Dienstleister (Software, Web-Schnittstelle ...)

# 34%

verwenden andere Arten digitaler Lösungen

# 11%

verwenden keine digitale Verwaltungsanwendung

# 8%

**Fast ein Viertel** der befragten Personen stellen fest, dass diese Anwendungen ihnen keinen Zeitgewinn bieten.

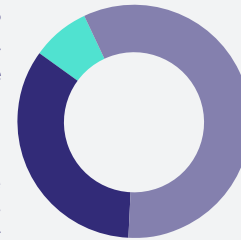
### Ein wenig verbreitetes Format und eine bei kleinen und mittleren Unternehmen wenig bekannte gesetzliche Verpflichtung

# 8%

verwenden die strukturierte elektronische Rechnung

# 34%

verwenden nicht die strukturierte elektronische Rechnung



# 58%

kennen nicht die strukturierte elektronische Rechnung

**92 % der Kleinstunternehmen sowie der kleinen und mittleren Unternehmen** kennen oder verwenden die strukturierte elektronische Rechnung nicht.

### Digitale Bereiche und spezielle Begleitmaßnahmen: wertvolle Hilfen für Führungskräfte von Kleinstunternehmen

Die meisten Kleinstunternehmen sowie kleine und mittlere Unternehmen besitzen noch keinen digitalen Bereich (Software oder Schnittstelle) zur Zahlung von Rechnungen.

# 45%

besitzen einen digitalen Bereich

# 1%

keine Angaben

# 54%

besitzen keinen digitalen Bereich



Außerdem geben **12 % der Führungskräfte** zu, dass sie keinen guten Überblick über die Zahlungstermine und den Zahlungsstatus ihrer Eingangs- und Ausgangsrechnungen haben.

**Unifiedpost Group**, europäischer Marktführer für automatisierte Lösungen in der Digitalisierung von Dokumenten und führender Anbieter von Zahlungsdiensten.

<sup>1</sup> Die Befragung wurde von OpinionWay über Telefoninterviews von 200 Führungskräften repräsentativer luxemburgischer Kleinstunternehmen sowie kleiner und mittlerer Unternehmen von 0 bis 19 Mitarbeitern in den Sektoren Industrie (14 %), Handel (29 %) und Dienstleistungen (57 %) durchgeführt. Panel nach Unternehmensgröße: 51 % mit 0 Mitarbeitern, 32 % mit 1 bis 4 Mitarbeitern, 17 % mit 5 bis 19 Mitarbeitern. Die Interviews wurden vom 19. bis 29. Juli 2021 durchgeführt. Jede vollständige oder teilweise Veröffentlichung muss unbedingt folgende vollständige Angabe enthalten: „OpinionWay-Umfrage für Unifiedpost“, und keine Übernahme der Befragung kann getrennt von diesem Titel erfolgen.